



MEMORIA DE LABORES

2020

 **Integral**  
GUATEMALA

---

# SU MA RIO

MENSAJE DEL LA PRESIDENCIA	<b>4</b>
MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL	<b>6</b>
GENERALIDADES DE LA EMPRESA	<b>8</b>
BALANCE GENERAL	<b>9</b>
ESTADO DE RESULTADOS	<b>10</b>
GESTIÓN COMERCIAL	<b>11</b>
ESTADOS FINANCIEROS	<b>12</b>

---

## ACERCA DE APOYO INTEGRAL GUATEMALA



### MISIÓN

Ser una institución microfinanciera sólida con posicionamiento y cobertura nacional, reconocida por su aporte eficaz al desarrollo sostenible de sus clientes

### VISIÓN

Somos una empresa especializada en microfinanzas, socialmente comprometida con el desarrollo sostenible de sus clientes, ofreciendo productos y servicios financieros de calidad a microempresarios de la zona urbana y rural

### VALORES

- Solidaridad
- Excelencia
- Compromiso
- Honestidad



## MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

### Estimados Accionistas

Me es grato presentar el informe de labores del año 2020. Como todos sabemos 2020 fue un año difícil debido a los impactos económicos y sociales que provocó la pandemia en todo el mundo, afectando con ello a amplios sectores de la población, especialmente los sectores de más bajos ingresos de los cuales forman parte nuestros clientes.

El 2020 fue el año que nos brindó la oportunidad de mostrar nuestro compromiso con las Mypes a las que (siguiendo todos los protocolos de bioseguridad), no dejamos de atender y apoyar para que durante el confinamiento continuaran desarrollando sus actividades productivas (a las que se les permitió operar) y de brindar soluciones de alivio financiero a las que por no ser considerados negocios esenciales, dejaron de operar en la etapa más difícil de esta pandemia. Apoyamos a nuestros clientes con todas las medidas que dictaron las autoridades, especialmente con el diferimiento de pagos correspondientes a los meses de confinamiento.

Con la reapertura económica continuamos apoyando a nuestros clientes con facilidades crediticias que respondieran a la nueva realidad en la que están operando. Como producto de esas medidas de apoyo, reestructuramos cerca del 10% de nuestra cartera a clientes que sufrieron una reducción significativa en sus ingresos. Lamentablemente cerca de un 7% de nuestra cartera no fue posible recuperarla por el grado de deterioro que sufrieron al operar en actividades económicas que aún no se han rehabilitado. En todo caso, los porcentajes antes citados son bajos comparado con lo que se esperaba en el momento más crítico de la pandemia.

En cuanto a la gestión financiera debo destacar que a pesar de las diversas complicaciones que trajo la pandemia incluida entre ellas las dificultades para acceder a nuevos fondeo, la cartera registró un crecimiento de 7%; los resultados del año por su parte registraron una utilidad de Q 268 mil, logrando de esa manera mantener el valor del patrimonio con el que se había cerrado el año anterior. Cabe destacar también el hecho que, a pesar del impacto de la pandemia en la actividad económica, los índices de cartera en mora se mantuvieron en niveles similares a los del año anterior, lo que demuestra que la empresa está haciendo una mejor gestión del Riesgo Crediticio, es decir, estamos haciendo mejores originaciones y estamos siendo más efectivos en la cobranza.

Como antes expuse, en 2020 Integral Guatemala estuvo concentrada en atender las demandas ocasionadas por la pandemia, debido a lo cual, pusimos en pausa algunos proyectos como es el caso de la expansión regional, el fortalecimiento de los mandos medios a través de la capacitación y contratación de jefes regionales y distritales y la mejora de procesos internos

Estas iniciativas las retoamremos en la medida que la situación de la pandemia lo permita y en la medida que se obtengan los recursos que nos permitan impulsar el crecimiento de nuestra empresa.

Tenemos la esperanza que el 2021 será un mejor año y aunque no lo fuera, nuestro compromiso sigue intacto con las Mypes, las vamos a apoyar porque nos debemos a ellas y sabemos de la gran importancia que tienen para el país en la generación de empleo y sostén de la vida de un alto porcentaje de la población Guatemalteca.

Finalmente quiero agradecer a los miembros de la Junta Directiva, porque en todo el año y especialmente en el tiempo de la crisis estuvieron presentes para dar las directrices que debía considerar la Gerencia en el manejo de la empresa, a nuestro Gerente General por el profesionalismo y madurez con la que gestionó a la empresa en un año tan complicado ejecutando las acciones apropiadas para que la empresa saliera adelante y a nuestro personal que en medio de la pandemia mostró valentía, sacrificio, compromiso y amor por nuestros clientes a quienes nunca dejaron de atender a pesar de las limitaciones y riesgos que se corrían.

Atentamente

**José Dimas Quintanilla**  
Presidente



## ¡SOMOS COMO TÚ, GENTE OPTIMISTA!

Este pasado 2020 sin dudas constituyó un año con importantes retos y de magnitudes sin precedentes que nos deja lecciones aprendidas. Y además, nos deja sin duda la convicción y el orgullo de que nuestro sector no se rinde ante las adversidades. Nos llena de entusiasmo y fe en el futuro la actitud resiliente mostrada por los empresarios de las micros y pequeñas empresas Guatemaltecas. Ya que en tiempos de crisis, mostraron con valentía la fortaleza de sus proyectos y su decisión inequívoca de salir adelante.

Apoyo Integral Guatemala acompañó a sus clientes en cada proceso, en un año con retos sanitarios, económicos y sociales, como consecuencia del Covid-19 trabajamos en la capacitación constante de nuestros colaboradores y clientes, ejecutando con éxito el programa de formación más ambicioso de nuestra historia. En medio de una crisis sanitaria sin precedentes. Logramos coberturar al 58% de nuestros clientes con los seguros de vida y salud y al 100% de nuestros clientes con consultas médicas telefónicas gratuitas, poniendo al cliente como el centro de nuestra operación. Adicionalmente, incluimos una cobertura de seguros de salud, gastos médicos y vida para el 100% de nuestros colaboradores.

Trabajamos un plan de continuidad de negocios exitoso. Ejecutamos un plan de ajustes de créditos, ofrecimos diferimientos de cuotas y reestructuraciones de deuda. En síntesis, en todo momento nos mantuvimos cerca de nuestros clientes, adaptando soluciones conforme a sus necesidades.

Crecimos nuestra cartera y mejoramos nuestros indicadores de cartera sana, fortalecimos nuestros mecanismos de medición de riesgos que nos apoyó en la construcción de una cartera más eficiente y mejor originada. Ampliamos nuestra

cartera con garantía real al 47%. Optimizamos los gastos y lanzamos la política de priorización de proveedores Mypes.

Cumpliendo con nuestra palabra empeñada y manteniendo el compromiso con nuestros clientes, ampliamos el portafolio de productos tecnificando nuestra oferta. Especializando la atención según el tipo de cliente e incluimos un producto que prioriza la responsabilidad ambiental.

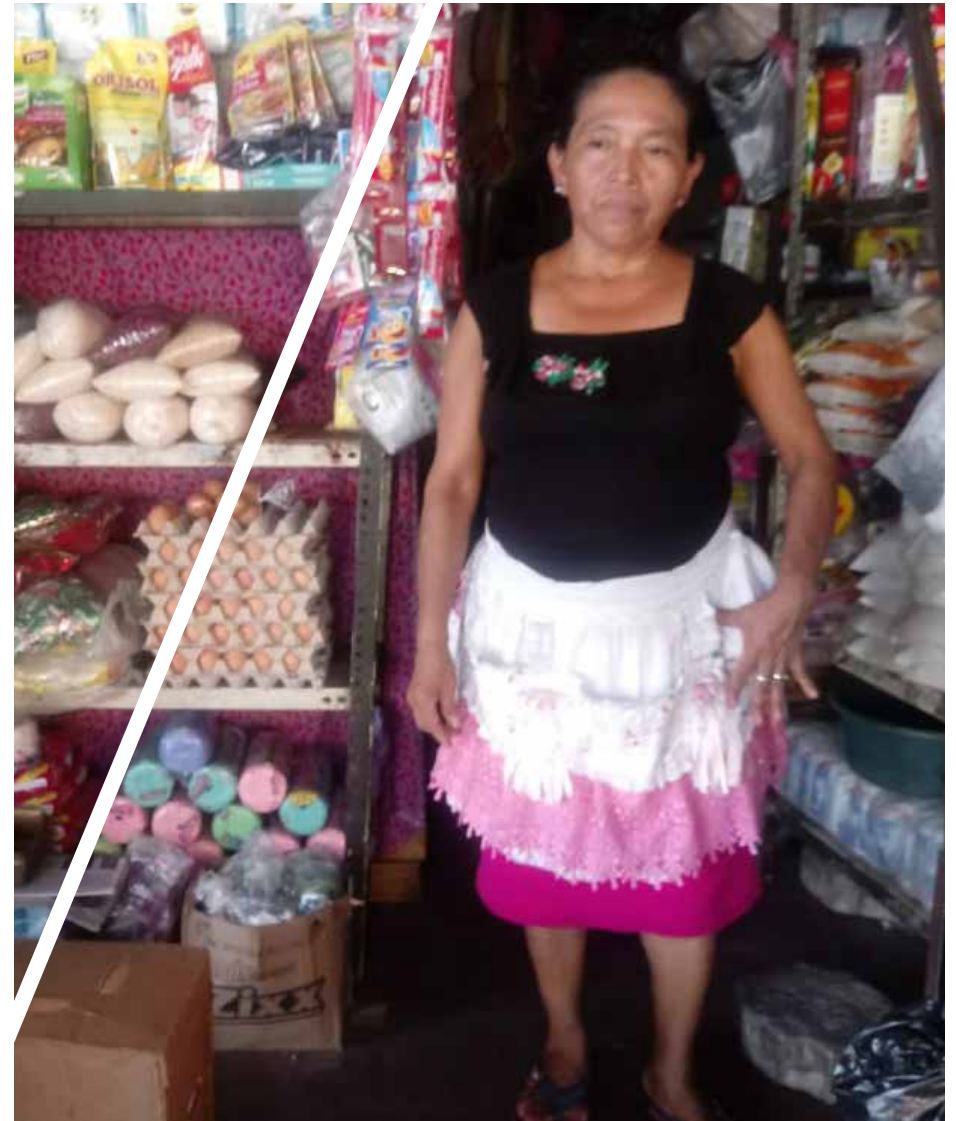
Sin dudas, somos como tú. Nos mueve la entrega y la dedicación, por eso y con el objetivo de estar más cerca, aperturamos la Agencia Patzicia, nuestra sexta agencia a nivel nacional, mejorando con esto, nuestra atención y presencia en Guatemala.

Estas acciones, sumadas al apoyo decidido de nuestros colaboradores y la actitud responsable de nuestros clientes y a pesar de ser un año con dificultades importantes, nos permitieron cerrar el año con resultados financieros positivos, con una utilidad superior a los Q260, 000.00.

Quiero agradecer el compromiso de nuestros colaboradores, gracias por creer en nuestras acciones y realizar una apuesta decidida por Apoyo Integral Guatemala. Gracias sinceras a nuestros accionistas FUSAI-GRUPO ACP CORP SA. Nos motiva su firme certeza de construir una institución diferenciadora y con alta vocación de servicio.

Aún nos queda mucho por hacer, el compromiso es decidido, convertir a Apoyo Integral Guatemala en una institución líder y de prestigio nacional e internacional, que brinde una experiencia innovadora y con alto sentido de servicio de calidad. Retos que con la deferencia de nuestros clientes, colaboradores y directores sé que podremos alcanzarlos.

**Leosmar Cepeda**  
Gerente General



## GENERALIDADES DE LA EMPRESA

A pesar de las dificultades que trajo consigo la pandemia. Nos satisface informar que nuestra cartera total creció Q1,449,636.00 con relación al año 2019 y nuestra cartera sana presentó un incremento superior al millón.

Apoyo Integral Guatemala cerró 2020 con una colocación de créditos por un monto desembolsado de Q 13,343,200.00 en 581 operaciones; se alcanzó el 49% de clientes nuevos y 51% créditos corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera total de Q 18,426,325.01

Nuestra tasa promedio ponderada y por decisión estratégica se redujo al cierre 2020 doce décimas con relación a diciembre 2019. Mientras que nuestro plazo promedio ponderado se mantuvo sin variación, mostrando estabilidad de nuestra cartera.



## GESTIÓN FINANCIERA

El 2020 fue un año retador para Apoyo Integral Guatemala, partiendo del supuesto que la crisis económica y financiera derivada de la pandemia COVID-19, suponía en su peor escenario un crecimiento del 19%, pero con una perdida esperada Q76mil equivalentes al 0.39% de la cartera. Sin embargo, el planteamiento de propuestas y toma de decisiones estratégicas enfocado al crecimiento paulatino, con el objetivo de contrarrestar y controlar el riesgo de liquidez, como consecuencia del "Diferimiento de Pagos" establecido por el Gobierno de Guatemala durante 6 meses (declarados como Estado de Calamidad), permitió que Integral Guatemala tuviera un incremento neto del 7% este mismo equivalente al crecimiento neto de su cartera, pero con un resultado positivo del 2% de ganancia y 5% (por financiamiento, debido a la disminución de liquidez por recuperación al diferir los pagos).

Del 100% de la cartera total, un 43.54% se encuentra garantizado de la siguiente manera: Hipotecas el 27.46%, prendas el 15.88% y sesión de derecho 0.19%; el restante 56.46% cuenta con garantía fiduciaria.

La inversión total se cuenta integrada principalmente por un 46.24% de pasivos de los cuales el 38 % es deuda (préstamos a corto y largo plazo) y un 53.76% de capital propio, lo cual demuestra el compromiso de los accionistas en fortalecer la operación haciéndola sustentable, eficiente y rentable al mantener un apalancamiento del 70% de deuda con relación al capital.



**BALANCE DE SITUACION GENERAL**  
**CIFRAS EN MILES DE QTZ-**

RUBRO	2017	2018	2019	2020
<b>ACTIVO</b>	<b>Q18,570</b>	<b>Q16,860</b>	<b>Q17,734</b>	<b>Q19,066</b>
DISPONIBILIDADES	Q2,083	Q925	Q316	Q262
CARTERA DE PRÉSTAMOS BRUTA	Q17,935	Q15,299	Q16,751	Q18,201
INTERESES POR COBRAR S/CARTERA	Q940	Q439	Q592	Q592
RESERVA CUENTAS INCOBRABLES	-Q3,082	-Q472	-Q520	-Q520
OTROS ACTIVOS	Q694	Q669	Q596	Q599
<b>PASIVO</b>	<b>Q12,115</b>	<b>Q10,127</b>	<b>Q7,780</b>	<b>Q8,816</b>
CUENTAS POR PAGAR	Q298	Q236	Q271	Q345
PRÉSTAMOS CORTO PLAZO	Q6,521	Q5,749	Q3,694	Q5,259
OBLIGACIONES PATRONALES	Q411	Q558	Q730	Q713
OTROS PASIVOS CORRIENTES	Q384	Q85	Q584	Q347
PRÉSTAMOS A LARGO PLAZO	Q4,500	Q3,500	Q2,500	Q2,151
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>Q6,455</b>	<b>Q6,732</b>	<b>Q9,954</b>	<b>Q10,250</b>
CAPITAL AUTORIZADO	Q12,294	Q14,841	Q17,298	Q17,298
RESERVAS LEGALES	Q33	Q33	Q71	Q86
RESULTADOS ACUMULADOS	-Q5,624	-Q5,872	-Q8,141	-Q7,415
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-Q247	-Q2,269	Q726	Q281



## ESTADO DE RESULTADOS

El resultado obtenido en 2020 fue de Q281mil que representa un 4.44% de los ingresos de este periodo, caracterizado por la crisis sanitaria y su incidencia en las finanzas a nivel macroeconómico; de lo mismo se deriva que la operación de Apoyo Integral Guatemala tuvo un decrecimiento del 17% con relación al período anterior, ante esta situación se realizaron las gestiones estratégicas de control y optimización de recursos que permitiera una reducción de los gastos operativos del 14.83% permitiendo de esta manera obtener un resultado operativo del 0.85% (lo que supone un equilibrio operativo) a lo cual se agrega un 4.71% de ingresos adicionales por la recuperación de cartera considerada irrecuperable de periodos anteriores, permitió la obtención de un resultado favorable. Los otros ingresos no operativos que representaron un 3.38% permitieron soportar la carga tributaria del periodo siendo esta un 3.56%.



### ESTADOS DE RESULTADOS -Q- MILES

	2017	2018	2019	2020
<b>INGRESOS</b>	<b>Q6,789</b>	<b>Q7,200</b>	<b>Q7,686</b>	Q6,327
INTERES DE CARTERA	Q5,606	Q1,328	Q1,274	Q5,290
COMISIONES	Q1,107	Q1,328	Q1,274	Q979
SEGUROS	Q76	Q120	Q94	Q59
<b>COSTOS</b>	<b>Q2,759</b>	<b>Q4,591</b>	<b>Q1,831</b>	Q1,938
INTERESES FINANCIEROS	Q1,151	Q984	Q739	Q585
CUENTAS INCOBRABLES	Q1,608	Q3,607	Q1,092	Q1,353
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>Q4,030</b>	<b>Q2,608</b>	<b>Q5,855</b>	Q4,390
<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>Q4,228</b>	<b>Q4,749</b>	<b>Q5,090</b>	Q4,336
GASTOS DE PERSONAL	Q2,474	Q3,022	Q3,199	Q2,754
GASTOS DE OPERACIÓN	Q1,754	Q1,727	Q1,892VV	Q1,581
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>Q198</b>	<b>-Q2,141</b>	<b>Q497</b>	Q54
<b>OTROS INGRESOS / GASTOS</b>	<b>Q247</b>	<b>Q128</b>	<b>Q497</b>	Q467
REC. DE CARTERA SANEADA	Q39	Q116	Q333	Q298
VAL TIPO DE CAMBIO	Q199	Q315	Q26	-Q45
OTROS INGRESOS / GASTOS	Q9	Q71	Q138	Q214
<b>RESULTADOS ANTES IMPTO.</b>	<b>Q49</b>	<b>-Q2,269</b>	<b>Q1,262</b>	Q521
IMPUESTO	Q296		Q498	Q225
RESERVAS LEGALES			Q38	Q15
<b>RESULTADOS NETO</b>	<b>-Q247</b>	<b>-Q2,269</b>	<b>Q726</b>	Q281

## GESTIÓN COMERCIAL

Es importante resaltar que en el 2020 nos abocamos a la ampliación de nuestra oferta de créditos e incluimos otras ofertas adicionales a nuestro portafolio, diseñamos y pusimos en ejecución de forma exitosa 6 nuevos productos, teniendo con esto, una oferta tecnificada, ajustadas a las necesidades y ciclos de operación de nuestros clientes.

De los Q 18, 426,325.01 de cartera total Q 7, 923,894, corresponde a cartera garantizada. En consecuencia, el 44% de nuestra cartera tiene garantía. En su mayoría inscritas en el registro de propiedad y en el registro de garantías mobiliarias y una pequeña parte con sesiones de derechos y reconocimientos de deudas.

La mora temprana, comprendida entre 1 y 30 días mora, cerró con un monto de Q605, 760.00 lo que representa el 3.33%. Nuestra mora mayor a 30 cerró en el 2020 con un indicador inferior al del 2019 teniendo como resultado el 12.18%. Adicionalmente, incluimos un seguro de vida y salud en alianza con Aseguradora Rural, esto permite acceso de salud a nuestros clientes con un respaldo certificado y un sello de calidad avalado por la ISSO. Además, por vez primera, nuestros colaboradores en su totalidad y su núcleo familiar primario cuentan con aseguranza de vida y salud.

En medio de una crisis sanitaria sin precedentes logramos dar cobertura al 58% de nuestros clientes con los seguros de vida y salud y al 100% de nuestros clientes con consultas médicas telefónicas gratuitas, poniendo al cliente como el centro de nuestra operación.

Como resultado de la evolución favorable de la gestión comercial, se expandió nuestra presencia, incorporando nuevas zonas de atención, después de un análisis exhaustivo y producto del rendimiento comercial, se apertura la Agencia Patzicia. Y construimos la cartera base para la apertura de Agencia Jalapa.



MEMORIA DE LABORES

2020



## Balance General al 31 de Diciembre de 2020

Expresado en dólares de los  
Estados Unidos de América

### BALANCE DE SITUACION GENERAL

Al 31 de diciembre de 2020  
(cifras expresadas en quetzales)

1 ACTIVO		2 PASIVO	
<b>1.1 ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>Q18,748,745</b>	<b>2 PASIVO CORRIENTE</b>	<b>Q 6,659,69</b>
<b>1.1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>Q 261,576</b>	<b>2.1.1 CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>Q 5,604,545</b>
1.1.1.1 Caja y bancos	Q 261,576	2.1.1.1 Cuentas por pagar	Q 135,939
<b>1.1.2 CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>Q18,205,357</b>	2.1.1.2 Boletas pendientes de aplicación a pagos	Q 209,419
1.1.2.1 Cartera de préstamos	Q 18,200,713	2.1.1.3 Prestamos a corto plazo	Q 5,259,187
1.1.2.2 Intereses por cobrar	Q 567,696	<b>2.1.2 RETENCIONES Y OBLIGACIONES LABORALES</b>	<b>Q 713,160</b>
1.1.2.4 Estimación para cuentas incobrables	Q (563,052)	2.1.2.1 Retenciones laborales	Q 35,167
<b>1.1.3 OTROS ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>Q 281,812</b>	2.1.2.2 Provisiones laborales	Q 677,993
1.1.3.1 Otras cuentas por cobrar	Q 4,192	<b>2.1.3 IMPUESTOS POR LIQUIDAR</b>	<b>Q 313,581</b>
1.1.3.2 Impuestos por liquidar	Q 272,057	2.1.3.1 Impuestos por liquidar	Q 313,581
1.1.3.3 Gastos anticipados	Q 5,563	<b>2.1.4 OTROS PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>Q 28,408</b>
<b>1.2 ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>Q 147,495</b>	2.1.4.1 Seguros sobre préstamos	Q 25,630
<b>1.2.1 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>Q 38,363</b>	2.1.4.2 Retenciones judiciales	Q 2,778
1.2.1.1 Inmuebles	Q 224,576	<b>2 PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>Q 2,000,00</b>
1.2.1.2 Muebles	Q 892,741	<b>2.2.1 PRESTAMOS A LARGO PLAZO</b>	<b>Q 2,000,000</b>
1.2.1.3 Depreciaciones acumuladas	Q (1,078,954)	2.2.1.1 Prestamos	Q 2,000,000
<b>1.2.2 BIENES INTANGIBLES</b>	<b>Q 549</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>Q 8,659,69</b>
1.2.2.1 Licencias y Softwares	Q 89,621	<b>3 CAPITAL</b>	
1.2.2.2 Amortizaciones Acumuladas	Q (89,072)	3 Capital autorizado, suscrito y pagado	Q17,298,200
<b>1.2.3 Depósitos de garantía</b>	<b>Q 38,439</b>	3 Reservas legales	Q 85,139
1.2.3.1 Depósitos de locales	Q 38,439	3 Resultados acumulados	Q (7,146,794)
<b>1.2.3 OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>Q 70,144</b>	<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>Q10,236,54</b>
1.2.3.1 Acciones en SICSA	Q 70,144	<b>SUMA DE PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>Q18,896,24</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>Q18,896,240</b>		

Leosmar Cepeda Jiménez  
Representante Legal AIG, S. A.  
Nit. 99709287



Byron Alfonso Rodríguez Loaiza  
Contador General / Gerente Financiero AIG, S. A.  
Nit. 39320235



Lic. Byron Alfonso Rodríguez Loaiza  
Contador Público y Auditor  
Magister en Dirección Financiera  
Colegiado No. 8773  
Nit. 3932023-5

**Estado de Resultados del 1 de Enero  
al 31 de Diciembre de 2020**  
Expresado en dólares de los  
Estados Unidos de América



**ESTADO DE RESULTADOS**  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020  
(cifras expresadas en quetzales)

<b>4 INGRESOS</b>		<b>Q 6,327,295.93</b>
<b>4.1 INGRESOS DE CARTERA</b>		
4.1.1 Intereses sobre préstamos	Q 5,135,818.67	
4.1.2 Intereses moratorios sobre préstamos	Q 154,204.08	
4.1.3 Comisiones por desembolso y seguimiento	Q 978,658.00	
4.1.4 Otros ingresos de cartera	Q 58,615.18	
<b>5 COSTOS Y GASTOS</b>		<b>Q 1,937,640.60</b>
<b>5.1 COSTOS FINANCIEROS</b>		
5.1 Costos por financiamiento	Q 584,760.19	
5.2 Costos por cuentas incobrables	Q 1,352,880.41	
	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>Q 4,389,655.33</b>
<b>5.2 GASTOS DE OPERACIÓN</b>		<b>Q 4,353,844.05</b>
5.2.1 Gastos de funcionarios y empleados	Q 2,754,078.76	
5.2.2 Gastos generales	Q 1,581,143.83	
5.2.3 Depreciaciones y amortizaciones	Q 18,621.46	
	<b>UTILIDAD EN OPERACIONES</b>	<b>Q 35,811.28</b>
<b>4.2 OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS</b>		<b>Q 564,327.51</b>
4.2.1 Intereses por depósitos en cuentas bancarias	Q 3,668.72	
4.2.2 Ingresos por recuperación de cuentas incobrables	Q 298,015.42	
4.2.3 Ingresos por reexpresiones en moneda extranjera	Q 52,748.04	
4.2.4 Otros ingresos no operativos	Q 209,895.33	
<b>5.3 OTROS GASTOS NO OPERATIVOS</b>		<b>Q 97,506.19</b>
5.3.1 Gastos por reexpresiones en moneda extranjera	Q 97,506.19	
	<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>	<b>Q 502,632.60</b>
	<b>IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>	<b>Q 220,383.09</b>
	<b>RESULTADO DESPUÉS DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>	<b>Q 282,249.51</b>
	<b>RESERVA LEGAL</b>	<b>Q 14,112.48</b>
	<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>Q 268,137.03</b>

(f)  
Leosmar Cepeda Jimenez  
Representante Legal  
NIT. 99709287



(f)  
Byron Alfonso Rodríguez Loaliza  
Contador General  
NIT. 3932023-5

*Dr. Efraim Alfonso Rodríguez Loaliza*  
Contador Público y Auditor  
Magister en Dirección Financiera  
NIT. 3932023-5

MEMORIA DE LABORES

2020



## Dictamen de los auditores independientes, 31 de Diciembre de 2020

**EB**  
Estacuy, Benavente & Asociados, S.C.  
Contadores Públicos y Auditores  
**AUDIT - TAX - ADVISORY - ACCOUNTING**  
Dictamen de los Auditores Independientes



A la Junta Directiva  
Apoyo Integral Guatemala, S.A.  
Ciudad

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Apoyo Integral Guatemala, S. A., que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Apoyo Integral Guatemala, S.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de conformidad con la base del efectivo modificado, la cual es una base comprensiva de contabilidad utilizadas en este tipo de empresas, diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.

### Base de la Opinión


Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (Nias). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de Apoyo Integral Guatemala, S. A., de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas para Contadores (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros de la República de Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

### Párrafo de Énfasis


Sin calificar nuestra opinión llamamos la atención a las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que ascienden a Q. 7,376,716 y Q.8,141,014 respectivamente, las cuales representan el 42% y 55% respectivamente del capital pagado. La administración ha desarrollado un plan que permita a la Compañía recuperarse de las pérdidas incurridas, así como existe un plan de capitalización que comenzó en el año 2018 y continuó en el año 2019, de tal manera de cubrir las pérdidas generadas.

(Continúa)

1



**Estacuy, Benavente & Asociados, S.C.**  
Contadores Públicos y Auditores



Member of  
**Antea**  
Alliance of  
Independent Firms  
Professional Services  
For ETS&A/MS&A

**AUDIT - TAX - ADVISORY - ACCOUNTING**

A la Junta Directiva  
Apoyo Integral Guatemala, S.A.  
Ciudad

**Responsabilidad de la Administración en relación con los Estados Financieros**  
La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con la base del efectivo modificado, la cual es una base comprensiva de contabilidad utilizadas en este tipo de empresas, diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES y del control interno que la administración determine que es necesario para permitir la preparación de los estados financieros que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de Apoyo Integral Guatemala, S.A. para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la condición de negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la compañía o cesar sus operaciones, o bien no haya otra alternativa realista.

**Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros**  
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto, están libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectara un error de importancia relativa cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran de importancia relativa si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error de importancia relativa en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error de importancia relativa debido a fraude es más elevado que, en el caso de un error de importancia relativa debido a error, ya que el fraude puede implicar, colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la evasión del control interno.

(Continúa)

2

---

6a. Ave. 7-72 Zona 10, Edificio 7-72 Oficina 1000, Guatemala, C.A. • Teléfono: (502) 2334-1985  
Página Web: www.ebaudidores.com • Correo Electrónico: eb@ebaudidores.com



**Estacuy, Benavente & Asociados, S.C.**  
Contadores Públicos y Auditores



Member of  
**Antea**  
Alliance of  
Independent Firms  
Professional Services  
For ETS&A/MS&A

**AUDIT - TAX - ADVISORY - ACCOUNTING**

A la Junta Directiva  
Apoyo Integral Guatemala, S.A.  
Ciudad

- Obtenemos entendimiento del control relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría, que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre de importancia relativa relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de Apoyo Integral Guatemala, S.A. para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre de importancia relativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones, no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación en su conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con la Administración en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquiera deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.

**Estacuy, Benavente y Asociados, S. C.**



Lic. Ginter Josue-Francisco Estacuy Tamayac  
Colegiado CPA - 428



Lic. Ginter Josue-Francisco Estacuy Tamayac  
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR  
COLEGIADO No. CPA-428

25 de febrero de 2020

3

---

6a. Ave. 7-72 Zona 10, Edificio 7-72 Oficina 1000, Guatemala, C.A. • Teléfono: (502) 2334-1985  
Página Web: www.ebaudidores.com • Correo Electrónico: eb@ebaudidores.com



---

Ca7a. Calle Poniente casa N14a, Antigua Guatemala, Sacatepequez. Tel (502) 7832-8457  
[www.integralguatemala.com.gt](http://www.integralguatemala.com.gt)