



MEMORIA DE LABORES
2019

 **Integral**
GUATEMALA

SU MA RIO

MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL	6
GENERALIDADES DE LA EMPRESA	8
GESTIÓN COMERCIAL	9
GESTIÓN FINANCIERA	10
APOYO INTEGRAL GUATEMALA, S.A.	11
ESTADOS FINANCIEROS	14

ACERCA DE APOYO INTEGRAL GUATEMALA



MISIÓN

Ser una institución microfinanciera sólida con posicionamiento y cobertura nacional, reconocida por su aporte eficaz al desarrollo sostenible de sus clientes

VISIÓN

Somos una empresa especializada en microfinanzas, socialmente comprometida con el desarrollo sostenible de sus clientes, ofreciendo productos y servicios financieros de calidad a microempresarios de la zona urbana y rural

VALORES

- Solidaridad
- Excelencia
- Compromiso
- Honestidad



MENSAJE DEL PRESIDENTE

APOYO INTEGRAL GUATEMALA 2019

El plan de saneamiento y reingeniería para el mejoramiento de la operación en Integral Guatemala elaborado en el año 2018, ha generado resultados muy satisfactorios en el año 2019; entre ellos, un equipo humano más comprometido, consolidación de procesos y nuevos productos, mayor presencia en otras zonas geográficas, con lo cual se proyecta el inicio de una fase de crecimiento sostenido a partir del año 2020 con una oferta de valor orientada a brindar una mejor atención a sus clientes.

Es de hacer mención especial al apoyo recibido por Integral Guatemala de la Unidad Corporativa de FUSAI, diferentes unidades de SAC Apoyo Integral El Salvador y el apoyo incondicional del Grupo ACP en el acompañamiento de acciones claves; entre ellas, el apoyo para la formación de Asesores Financieros, visitas de auditoría, apoyo operativo e informático, pasantías, y apoyo de Staff en el área financiera, riesgos y metodología.

La empresa cierra el año con una perspectiva de viabilidad económica y resultados positivos con el desafío de seguir consolidando muchos de los cambios en los procesos y en la gestión ya iniciados. Integral Guatemala registró ganancias de Q700,000, superando los Q200,000 proyectados inicialmente. De los 1,780 créditos colocados por un monto de Q16,751,077,00 en 698 operaciones; el 62% son clientes nuevos y 38% de créditos corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera total de Q16,021,000,00

Adicionalmente se logró fortalecer nuestra presencia en la región Oriente de Guatemala, mediante la apertura de un nuevo punto de atención en el occidente del departamento de Santa Rosa; al igual que presencia en segmentos de mercados nunca antes atendidos, diversificado el portafolio de nuestra cartera con productos para el sector agropecuario e industrial.

Como parte de los resultados cualitativos, se cuenta con mejores políticas institucionales, metodología fortalecida y un ciclo crediticio, que ha permitido la adecuada originación y un efectivo monitoreo de la mora temprana.

Ratificamos nuestro compromiso con la Microfinanzas, la confianza en el mercado Guatemalteco y en el compromiso del equipo humano.

Finalmente quiero felicitar a mis colegas de Junta Directiva por su compromiso y aportes estratégicos, a todas las instancias del Gobierno Corporativo por su apoyo, al Equipo Gerencial y Colaboradores por ser parte de los resultados alcanzados y un agradecimiento a FUSAI, SAC Apoyo Integral y al Grupo ACP por ese apoyo decidido y comprometido, sin los cuales, estos rápidos y acelerados logros, no hubiesen sido posibles.

Cordialmente

Luis Castillo
Presidente





MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

¡EL DESAFIO APENAS EMPIEZA!

El año 2019 nos motiva a afianzar el compromiso absoluto y la certeza de que sí se puede construir una institución modelo que tenga como norte procurar el progreso y sostenibilidad de los empresarios de las micro y pequeñas empresas. Hoy más que nunca, ratificamos nuestro compromiso con "Nuestra Gente", conscientes de que se trata de un reto que conlleva mayor entereza, tecnificación y un constante aprendizaje y entendimiento de nuestro segmento.

Nos orgullece el hecho de que Apoyo Integral Guatemala en este 2019 sentó las bases para la ampliación, ejecutamos con éxito nuestro traslado a La Antigua Guatemala y nuestra primera apertura desde hace más de 4 años de un nuevo punto de servicio en Barberena, mejorando con esto, nuestra presencia y cobertura en el mercado de Guatemala.

Logramos también. Comenzar a tener presencia en segmentos de mercados no atendidos históricamente por nosotros, con una receptividad que nos llena de entusiasmo. Diversificamos nuestra cartera atendiendo segmentos agropecuarios e industriales.

Mejoramos drásticamente nuestro desempeño financiero, teniendo utilidades superiores a los Q700,000.00 y fortalecimos nuestra cartera sana de forma importante.

Afianzamos nuestros programas formativos para los colaboradores y pudimos crecer en número de funcionarios cerca del 60%, con una paridad de género de casi 50-50, cifra que nos coloca como una empresa inclusiva.

Implementando modelos predictivos de riesgos logramos mejorar nuestro método y como resultado mejoramos significativamente la calidad de nuestra cartera de originación reciente, mejoramos nuestras garantías, logrando que el 40% de nuestra cartera este respaldada con garantía real.

Nos fortalecimos en la atención de Pequeños Empresarios, fortaleciendo la base de nuestra cartera y aportando a proyectos con capacidades de generar empleos.

Agradezco la entereza y el compromiso mostrado en todo momento por nuestros directores, FUSAI-GRUPO ACP CORP. S.A. Su firme convicción de que se puede construir una institución diferenciadora es nuestra mayor motivación.

Sé que aún empezamos nuestro desafío, la construcción de una entidad líder es nuestra meta y con la ayuda de Dios, nuestro directorio, nuestros clientes y colaboradores será posible alcanzarla. Tenemos fe y confianza en los años venideros y ratificamos nuestro compromiso con la sociedad guatemalteca y muy especialmente con los sectores más desfavorecidos.

Seguiremos innovando y procurando mejorar nuestros servicios, buscando ser la institución diferenciadora que tanto procuran nuestros clientes y relacionados.

Gerente General

Leosmar Cepeda
Gerente General



GENERALIDADES DE LA EMPRESA

En el año 2019, se crearon las bases y focalizado la gestión a la consolidación de los procesos críticos de gestión del riesgo iniciados en años anteriores y que nos permitirá iniciar una etapa de crecimiento a partir del 2020. Los lineamientos y decisiones de ese plan de crecimiento proyectado, ya han empezado a emerger, y se avanza de forma gradual y establecida una hoja de ruta para la creación acelerada de valor para los clientes, accionistas en el mediano plazo.

La empresa cierra el año con una perspectiva de viabilidad económica y resultados positivos con el desafío de seguir consolidar muchos de los cambios en los procesos y en la gestión ya iniciados. Integral Guatemala logró resultados de Q726,000 superando los Q200,000 proyectados inicialmente. Se han hecho avances importantes en la consolidación del equipo humano, sistemas, procesos y productos a fin de preparar a la institución para una etapa de crecimiento sostenido hacia otras zonas del país, a partir del año 2020.

Adicionalmente se logró fortalecer nuestra presencia en la región Central de Guatemala, mediante la atención de clientes en el occidente del departamento de Chimaltenango. El acompañamiento de la Unidad Corporativa de FUSAI, diferentes unidades de SAC Apoyo Integral El Salvador y el apoyo del Grupo ACP de Perú, ha sido un apoyo fundamental en este proceso.

ESTRUCTURA ACCIONARIA

Accionistas	No. de acciones	Estructura accionaria
Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral - FUSAI-	8,649,100	50%
Grupo ACP Corp. S. A. A.	8,649,100	50%
Total	14,840,600	100%

ESTRUCTURA DE GOBERNABILIDAD

Director	Puesto	Nacionalidad	Años en JD Integral
Luis Antonio Castillo Rivas	Director Presidente	Salvadoreño	8 años
José Luis Pantoja Estramadoyro	Director Vice-presidente	Peruano	8 años
José Dimas Quintanilla Quintanilla	Director Secretario	Salvadoreño	8 años
Luis Felipe Derteano Marié	Director Vocal	Peruano	8 años
Etna Mabel Artiga de Soundy	Primera Directora Suplente	Salvadoreña	1 año
Renzo Lecardi Carbonere	Segundo Director Suplente	Peruano	1 año
Reina Guadalupe González de Cabrera	Tercera Directora Suplente	Salvadoreña	8 años
Alfredo Ernesto Llosa Barber	Cuarto Director Suplente	Peruano	1 año

EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN

Nombre	Puesto	Profesión	Años en AIG
Leosmar Cepeda Jiménez	Gerente General	Abogado	2 años
Byron Alfonso Rodríguez Loiza	Gerente de finanzas y admon.	Contador y auditor	7 años
Nelson Edmundo Alvarez	Director Regional de Negocios	Administrador de empresas	0.5 años
Heiry Misshel Alvarado Marroquín	Directora RRHH	Administrador de empresas	6 años

NUESTRA ÁREA DE INTERVENCIÓN

Apoyo Integral Guatemala, tiene sus operaciones en el sur oriente de Guatemala, teniendo presencia en oficinas en los departamentos de Escuintla, Santa Rosa, Jutiapa y Sacatepéquez. Zonas de muy baja atención y de alto índice de marginalidad y exclusión social.

La más alta densidad de cartera tanto en monto, como en número de operaciones se encuentra en Escuintla, Jutiapa y Santa Rosa. Y el plan de ampliación a corto plazo se centra en la atención de zonas con igual grado de vulnerabilidad y falta atención en Jalapa, parte sur de Jutiapa y en el departamento de Chimaltenango.



GESTIÓN COMERCIAL

Se logró la colocación de créditos por un monto de Q16,751,077.00 en 698 operaciones; el 62% son clientes nuevos y 38% de créditos corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera total de Q16,021,000.00

Del monto total de la cartera, Q7,672,864, equivalente a 47.8% corresponde a cartera garantizada. La cartera mayor a 30 días cerró en Q1,961,756.00 con un indicador de mora mayor a 30 del 11.71%. La mora temprana menor a 30 días mora, cerró con un monto de Q328,000.00, que equivale a 2.04%. La mayor concentración de la mora, el 8.01% se concentra en créditos mayores a 90 días, la cual proviene de períodos anteriores.

Durante el ejercicio 2019, se implementó una serie de estrategias de gestión operativa para cerrar el año con una utilidad neta de Q726,000 (USD100, 000.00); entre ellas el fortalecimiento de la gestión de cobro; los ingresos por comisiones y reducción de costos financieros. Los costos por reserva sobre la media de los últimos 3 años, se han reducido. Esta disminución de costos por reserva se da por la ejecución de castigos bajo una metodología más analítica en función de su posterior tratamiento bajo procedimientos de recuperación en diferentes vías formales.

No obstante, los gastos generales de operación se incrementaron en un 7% sobre la base del año anterior, debido al fortalecimiento de la fuerza laboral, el cambio de ubicación de la sede central y la apertura de una nueva agencia en la zona oriente central.

GESTIÓN FINANCIERA

Para mejorar el posicionamiento y fortalecer la imagen institucional, se trasladó la sede central de la oficina a La Antigua Guatemala. En términos financieros, los detalles se presentan en el balance y estado de resultados.

RUBRO	2016	2017	2018	2019
ACTIVO	Q19,349	Q18,570	Q16,860	Q17,734
DISPONIBILIDADES	Q678	Q2,083	Q925	Q316
CARTERA DE PRSTAMOS BRUTAR	Q19,016	Q17,935	Q15,299	Q15,299
INTERESES POR COBRAR S/CARTERA	Q876	Q940	Q439	Q592
RESERVA CUENTAS INCOBRABLES	-Q2,474	-Q3,082	-Q472	-Q520
OTROS ACTIVOS	Q1,254	Q694	Q669	Q596
PASIVO	Q12,936	Q12,115	Q10,127	Q7,780
CUENTAS POR PAGAR	Q186	Q298	Q236	Q271
PRESTAMOS CORTO PLAZO	Q8,314	Q6,521	Q5,749	Q3,694
OBLIGACIONES PATRONALES	Q340	Q411	Q558	Q730
OTROS PASIVOS CORRIENTES	Q718	Q384	Q85	Q584
PRÉSTAMOS A LARGO PLAZO	Q3,378	Q4,500	Q3,500	Q2,500
CAPITA SOCIAL	Q6,413	Q6,455	Q6,732	Q9,954
CAPITAL AUTORIZADO	Q12,000	Q12,294	Q14,841	Q17,298
RESERVAS LEGALES	Q33	Q33	Q33	Q71
RESULTADOS ACUMULADOS	-Q5,750	-Q5,624	-Q5,872	-Q8,141
RESULTADOS DEL EJERCICIO	Q131	-Q247	-Q2,269	Q726



APOYO INTEGRAL GUATEMALA, S. A.

cierra el año con activos de Q17.7 millones, de los cuales el 1.78% es liquidez y la cartera neta representa un 94.86% sobre el total de activos. De esta cartera, el 82% constituye cartera al día y un 46% está asegurada con garantías hipotecarias, prendarias, sesiones de derechos y reconocimientos de deuda; esto mismo ha implicado reducir la base de cálculo y replantear la política de reserva para cuentas incobrables, haciendo un método más sano y con menos impacto financiero.

La inversión total se integra en un 34.93% de deuda (préstamos a corto y largo plazo); 56.13% de capital propio, lo cual demuestra el compromiso de los accionistas en fortalecer la operación haciéndola sustentable, eficiente y rentable como se puede apreciar en los resultados del ejercicio del 2019.



ESTADOS DE RESULTADOS -Q- MILES

	2016	2017	2018	2019
INGRESOS	Q7,247	Q6,789	Q7,200	Q7,686
INTERES DE CARTERA	Q5,858	Q5,606	Q1,328	Q1,274
COMISIONES	Q1,242	Q1,107	Q1,328	Q1,274
SEGUROS	Q147	Q76	Q120	Q94
COSTOS	Q2,081	Q2,759	Q4,591	Q1,831
INTERESES FINANCIEROS	Q1,208	Q1,151	Q984	Q739
CUENTAS INCOBRABLES	Q874	Q1,608	Q3,607	Q1,092
MARGEN BRUTO	Q5,166	Q4,030	Q2,608	Q5,855
GASTOS GENERALES	Q4,466	Q4,228	Q4,749	Q5,090
GASTOS DE PERSONAL	Q2,333	Q2,474	Q3,022	Q3,199
GASTOS DE OPERACIÓN	Q2,133	Q1,754	Q1,727	Q1,892VV
RESULTADO DE OPERACIÓN	Q699	Q198	-Q2,141	Q497
OTROS INGRESOS / GASTOS	Q78	Q247	Q128	Q497
REC. DE CARTERA SANEADA		Q39	Q116	Q333
VAL TIPO DE CAMBIO	Q73	Q199	Q315	Q26
OTROS INGRESOS / GASTOS	Q5	Q9	Q71	Q138
RESULTADOS ANTES IMPTO.	Q778	Q49	-Q2,269	Q1,262
IMPUESTO	Q640	Q296		Q498
RESERVAS LEGALES	Q7			Q38
RESULTADOS NETO	Q131	-Q247	-Q2,269	Q726

Durante la gestión del 2019 se implementaron nuevas estrategias operativas que permitieron mantener indicadores de gestión controlados según se muestra a continuación

Eficiencia Operativa	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
Cartera / Activo Total	89%	88%	89%	83%	81%	80%	88%	90%	91%	94%	95%	94%
Costos Financieros	12%	13%	11%	12%	10%	11%	9%	9%	8%	9%	7%	8%
Margen Bruto	88%	77%	74%	78%	78%	78%	68%	72%	62%	88%	76%	76%
Gastos de Personal	19%	20%	19%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Gastos Grales, Dep. Amort.	12%	11%	11%	11%	12%	12%	12%	12%	12%	12%	12%	12%
Gastos Totales	31%	31%	31%	31%	31%	32%	32%	32%	32%	32%	32%	32%

Rentabilidad	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
Tasa Efectiva	51%	48%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%	49%
Rentabilidad de la cartera	10%	7%	7%	7%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
ROA	9%	6%	6%	6%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
ROE	22%	15%	16%	13%	11%	9%	9%	9%	8%	8%	8%	8%



MEMORIA DE LABORES

2019




Balance General al 31 de Diciembre de 2019

Expresado en dólares de los
Estados Unidos de América

1	ACTIVO			
1.1	ACTIVO CORRIENTE		Q	17,138,202.60
1.1.1	Caja y bancos	Q	315,775.25	
1.1.2	Cuentas por cobrar	Q	16,822,427.35	
1.2	ACTIVO NO CORRIENTE		Q	596,019.10
1.2.1	Activos fijos	Q	45,337.27	
1.2.2	Gastos anticipados	Q	9,699.26	
1.2.3	Inversiones en acciones	Q	69,289.56	
1.2.4	Otros Activos	Q	471,693.01	
	TOTAL ACTIVO		Q	17,734,221.70
2	PASIVO			
2.1	PASIVO CORRIENTE		Q	5,279,925.79
2.1.1	Cuentas por pagar	Q	273,858.94	
2.1.2	Préstamos a corto plazo	Q	3,694,158.57	
2.1.3	Retenciones laborales	Q	42,998.03	
2.1.4	Provisiones laborales	Q	687,419.17	
2.1.5	Impuestos por liquidar	Q	571,808.05	
2.1.6	Seguros por pagar sobre cartera	Q	9,683.03	
2.2	PASIVO NO CORRIENTE		Q	2,500,000.00
2.2.1	Préstamos a instituciones nacionales	Q	2,500,000.00	
2.2.2	Préstamos a instituciones internacionales			
	TOTAL PASIVO		Q	7,779,925.79
3	CAPITAL			
3.1	Capital autorizado, suscrito y pagado	Q	17,298,200.00	
3.2	Reservas legales	Q	71,026.84	
3.3	Resultados acumulados	Q	(8,141,014.21)	
3.4	Resultado del ejercicio	Q	726,083.29	
	TOTAL CAPITAL		Q	9,954,295.92
	SUMA DE PASIVO Y CAPITAL		Q	17,734,221.71

(F) 
Leosmar Cepeda Jiménez
Representante Legal
Nit. 99709287



(F) 
Zulmi Yohana Samayoa Morales
Contador General
Nit. 77136470


Estado de Resultados del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Expresado en dólares de los
Estados Unidos de América

4 INGRESOS			
4.1 INGRESOS DE CARTERA			Q 7,686,075.42
4.1.1 Intereses sobre préstamos	Q	6,170,791.41	
4.1.2 Intereses moratorios sobre préstamos	Q	147,762.30	
4.1.3 Comisiones sobre préstamos	Q	1,273,939.02	
4.1.4 Otros ingresos de cartera	Q	93,582.69	
5 COSTOS Y GASTOS			
5.1 COSTOS FINANCIEROS			Q 1,830,906.40
5.1 Intereses por financiamientos	Q	738,952.26	
5.2 Cuentas incobrables	Q	1,091,954.14	
5.2 GASTOS DE OPERACIÓN			Q 5,855,169.02
5.2.1 Gastos de funcionarios y empleados	Q	3,198,548.01	
5.2.2 Gastos generales	Q	1,858,553.81	
5.2.3 Depreciaciones y amortizaciones	Q	33,365.71	
UTILIDAD BRUTA			Q 5,090,467.53
UTILIDAD EN OPERACIONES			Q 764,701.49
4.2 OTROS INGRESOS NO OPERATIVOS			Q 606,367.71
4.2.1 Intereses por depósitos en cuentas bancarias	Q	6,577.58	
4.2.2 Ingresos por recuperación de cartera saneada	Q	333,270.83	
4.2.3 Ingresos por reexpresiones en moneda extranjera	Q	135,215.42	
4.2.4 Otros ingresos	Q	131,303.88	
5.3 OTROS GASTOS NO OPERATIVOS			Q 109,118.26
5.3.1 Gastos por reexpresiones en moneda extranjera	Q	109,118.26	
5.3.2 Otros gastos			
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA			Q 1,261,950.94
ISR ANUAL 25%	Q	497,652.75	
RESERVA LEGAL	Q	38,214.91	
RESULTADO DESPUES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA			Q 726,083.29

(F) 
Leosmar Cepeda Jiménez
Representante Legal
Nit. 99709287



(F) 
Zulmi Yohana Samayoa Morales
Contador General
Nit. 77136470

MEMORIA DE LABORES

2019



Dictamen de los auditores independientes, 31 de Diciembre de 2019

EB
Estacuy, Benavente & Asociados, S.C.
Contadores Públicos y Auditores
AUDIT - TAX - ADVISORY - ACCOUNTING



Dictamen de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva
Apoyo Integral Guatemala, S.A.
Ciudad

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Apoyo Integral Guatemala, S. A., que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Apoyo Integral Guatemala, S.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de conformidad con la base del efectivo modificado, la cual es una base comprensiva de contabilidad utilizadas en este tipo de empresas, diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.

Base de la Opinión

Hemos efectuado nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (Nias). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de Apoyo Integral Guatemala, S. A., de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas para Contadores (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros de la República de Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Párrafo de Énfasis

Sin calificar nuestra opinión llamamos la atención a las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que ascienden a Q. 7,376,716 y Q.8,141,014 respectivamente, las cuales representan el 42% y 55% respectivamente del capital pagado. La administración ha desarrollado un plan que permita a la Compañía recuperarse de las pérdidas incurridas, así como existe un plan de capitalización que comenzó en el año 2018 y continuó en el año 2019, de tal manera de cubrir las pérdidas generadas.

(Continúa)

1


Estacuy, Benavente & Asociados, S.C.

Contadores Públicos y Auditores

AUDIT - TAX - ADVISORY - ACCOUNTING

A la Junta Directiva

Apoyo Integral Guatemala, S.A.

Ciudad


Responsabilidad de la Administración en relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con la base del efectivo modificado, la cual es una base comprensiva de contabilidad utilizadas en este tipo de empresas, diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES y del control interno que la administración determine que es necesario para permitir la preparación de los estados financieros que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de Apoyo Integral Guatemala, S.A. para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la condición de negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la compañía o cesar sus operaciones, o bien no haya otra alternativa realista.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto, están libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectara un error de importancia relativa cuando este exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran de importancia relativa si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error de importancia relativa en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error de importancia relativa debido a fraude es más elevado que, en el caso de un error de importancia relativa debido a error, ya que el fraude puede implicar, colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la evasión del control interno.

(Continúa)

2


Estacuy, Benavente & Asociados, S.C.

Contadores Públicos y Auditores

AUDIT - TAX - ADVISORY - ACCOUNTING

A la Junta Directiva

Apoyo Integral Guatemala, S.A.

Ciudad



- Obtenemos entendimiento del control relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría, que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.

- Evaluamos lo apropiado de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información por la administración.

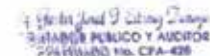
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre de importancia relativa relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de Apoyo Integral Guatemala, S.A. para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre de importancia relativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones, no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación en su conjunto, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con la Administración en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de ejecución planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquiera deficiencia significativa del control interno que identifiquemos durante la auditoría.

Estacuy, Benavente y Asociados, S. C.


Lic. Ginter Josue-Francisco Estacuy Tamayac
Colegiado CPA - 428



Lic. Ginter Josue-Francisco Estacuy Tamayac
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR
COLEGIADO No. CPA-428

25 de febrero de 2020

3

MEMORIA DE LABORES

2019



The logo for Integral Guatemala features a stylized human figure in blue with an orange circle for a head. To the right of the figure, the word "Integral" is written in a large, bold, orange sans-serif font. Below "Integral", the word "GUATEMALA" is written in a smaller, bold, black sans-serif font. A vertical line separates the year "2019" from the logo.

Ca7a. Calle Poniente casa N14a, Antigua Guatemala, Sacatepequez. Tel (502) 7832-8457
www.integralguatemala.com.gt