



MEMORIA DE LABORES  
**2018**

**Integral**  
GUATEMALA

# SUMARIO

MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	6
APOYO INTEGRAL GUATEMALA	
Gestión comercial	9
Gestión financiera	11
Gestión recursos humanos	15
Gestión tecnológica	16
INFORME ECONÓMICO	17

## ACERCA DE INTEGRAL GUATEMALA



### MISIÓN

Ser una institución microfinanciera sólida con posicionamiento y cobertura nacional, reconocida por su aporte eficaz al desarrollo sostenible de sus clientes

### VISIÓN

Somos una empresa especializada en microfinanzas, socialmente comprometida con el desarrollo sostenible de sus clientes, ofreciendo productos y servicios financieros de calidad a microempresarios de la zona urbana y rural

### VALORES

- Solidaridad
- Excelencia
- Compromiso
- Honestidad



## MENSAJE DEL PRESIDENTE

### 2018: ¡UNA GESTIÓN EXITOSA!

El día 1 de enero del año 2018 inició sin dilación, la gestión de nuestro nuevo Gerente General en Guatemala, quien llegó con una misión clara: sanear los activos y recuperar la operación de nuestra querida Integral Guatemala.

La designación de una persona competente con habilidades gerenciales probadas, fue acompañada de una serie de decisiones y medidas paralelas que fueron parte del plan de gestión anual en Guatemala y que luego de cerrado el año, podemos calificar como exitoso.

Deben mencionarse entre las medidas del plan del año las siguientes:

1. La renovación del compromiso de los accionistas, una vez se acordó la salida de Apoyo Integral Inversiones del accionariado. Tanto FUSAI como el Grupo ACP, que adquirieron la propiedad de forma paritaria 50%-50%, asumieron de forma efectiva los compromisos de capitalización y financiamiento que se requerían en el nuevo plan de gestión.
2. Estructuración de un plan de apoyo integral desde El Salvador, que comprendió entre otros componentes, el apoyo para la formación de asesores, visitas de auditoría, apoyo operativo e informático, pasantías y apoyo de staff en el área financiera, metodológica y de riesgos.
3. Revisión a fondo de las políticas, metodología y ciclo crediticio, con el objeto de garantizar una adecuada originación y un efectivo monitoreo de la mora temprana.

4. Visitas periódicas y acompañamiento de los directores y accionistas en campo al equipo en Guatemala, desde El Salvador y Perú, que sirvió para mejorar la calidad de las decisiones, conocer de cerca las condiciones de la operación, evaluar correctamente el desempeño e identificar necesidades.

5. Plan de saneamiento acelerado y agresivo, que incluía el castigo de más del 90% de la cartera mal generada por administraciones pasadas, que representaba un fuerte lastre en los indicadores para la empresa.

6. Visita informativa a potenciales financistas de AIG para explicar el plan de saneamiento y recuperación.

Los resultados de nuestro plan fueron más que satisfactorios, entre los más destacables podemos mencionar: el saneamiento casi total del activo de cartera y la reducción de los indicadores de mora, que cierran en niveles muy aceptables. Asimismo, como resultado del aporte de capital de los accionistas y el positivo desempeño financiero operativo que permitió el registro de ganancias de operación por el orden del millón de quetzales, la cartera activa cierra en niveles muy similares al inicio del año, y el patrimonio de la empresa fue preservado sin que se registrase una reducción significativa, pese a asumir casi 3.5 millones de quetzales en castigos de cartera. En resumen, una hoja de balance sustancialmente fortalecida en un tiempo récord.

Cerrado este período especial de recuperación, en el año 2019 se espera crear las bases y enfocar la gestión a la consolidación de los procesos críticos de gestión del riesgo, que permitirán iniciar una etapa de crecimiento a partir del 2020.

Los lineamientos y decisiones que serán parte de ese plan de crecimiento, ya han empezado a emerger y se avanza de forma gradual. Se espera que al final del 2019, los trazos de ese plan estarán mucho más claros, estableciendo una hoja de ruta para la creación acelerada de valor para los clientes y accionistas en el mediano plazo.

Quiero en nombre de los accionistas, felicitar a nuestro Gerente General y su equipo por estos excelentes resultados, que muestran las cosas grandes que podemos hacer juntos trabajando de la mano entre accionistas y el equipo en terreno.

Nuestro compromiso con las microfinanzas y nuestra fe en el mercado de Guatemala sigue inquebrantable. Estamos seguros que tenemos una oferta de valor distintiva, que nos permitirá servir, con calidad y de forma competitiva, a importantes segmentos con atención deficiente tanto zonas del sur oriente del país como en sectores agropecuarios.

Además agradecemos a FUSAI y Grupo ACP por ese apoyo decidido y comprometido, sin el cual, estos rápidos y acelerados logros no hubiesen sido posibles.

Sinceramente,

**Luis Castillo**  
Presidente

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

### ¡NUESTRA RAZÓN DE SER ES NUESTRA GENTE!

Definitivamente el pasado 2018 fue el año de relanzamiento institucional, en donde confirmamos nuestro compromiso de transformación y marcamos la vía hacia una institución con un alto grado de responsabilidad social y ética. Afrontando los retos y dejando clara la decisión de responsabilidad empresarial liderada por nuestra directiva.

Las diferencias renovadoras de esta gestión, conscientes de que nuestro centro y razón de ser son nuestros clientes y nuestros colaboradores, nos motivan a continuar con la implementación de programas innovadores en total relación a sus necesidades y promoviendo la constante mejora de nuestra oferta de valor. A pesar de nuestros resultados financieros desfavorables, impactados por la valiente decisión de saneamiento de nuestra cartera contaminada, tenemos una clara convicción de que hemos sentado las bases para un futuro prometedor, alineados a nuestra visión y con la firme certeza de que podemos ser referentes en nuestro mercado.

La gestión comercial y administrativa muestra grandes avances: hemos construido una cartera nueva, con un nuevo criterio y como resultado, un mejor comportamiento. Más del 90% de nuestra cartera es sana y más del 30% está construida con garantía real. Nuestra cartera originada en 2018, cerró con un indicador de mora mayor a 90 de apenas el 0.85% y un indicador mayor a 30 días de 1.93%.

Sin lugar a dudas, la visión, el compromiso y apuesta decidida de nuestros líderes en el fortalecimiento de nuestra institución, nos incentiva a ver el horizonte con



**Leosmar Cepeda**  
Gerente General

positivismo y a trabajar fuerte hacia la construcción de una empresa líder. El año 2018 como muestra de esa apuesta decidida, nuestros accionistas realizaron una importante y oportuna capitalización.

El hecho de que estemos dirigidos hacia el desarrollo de los empresarios de la microempresa, nos deja una valiosa enseñanza, porque tal y como se puede ver en ellos, el optimismo y la decisión firme de avanzar debe ser parte de nuestra identidad. "Porque para atenderlos hay que entenderlos" y la mejor forma es emulando su comportamiento y demostrando que también nosotros vencemos nuestros obstáculos.

Nos espera un futuro prometedor, con la oportunidad de consolidarnos como una institución diferente, siempre ajustando nuestros productos a las necesidades de nuestros clientes, conociendo y siendo partícipes de su crecimiento, y logrando una convergencia total entre nuestro desarrollo y el de nuestros clientes.

Quiero resaltar y agradecer profundamente el apoyo total y el compromiso decidido de nuestros accionistas y de nuestra Junta Directiva. Agradecer el acompañamiento de FUSAI, GRUPO ACP y SAC INTEGRAL. Además, agradecer la firme convicción de nuestro personal y su decidido propósito de construir una empresa modelo de la que todos nos sintamos orgullosos.



## APOYO INTEGRAL GUATEMALA

Con un papel protagónico de la Unidad Corporativa de FUSAI, el apoyo estratégico y decisivo del personal ejecutivo de Integral El Salvador, y el acompañamiento de los socios de ACP, durante el año la empresa reestructuró la calidad de sus activos, se capitalizó y realizó una reingeniería drástica que logró que, bajo un nuevo liderazgo gerencial, se registrara un giro operativo y de desempeño muy decisivo e importante.

La empresa cierra el año con una perspectiva de viabilidad económica y con el desafío de consolidar muchos de los cambios en los procesos y en la gestión iniciados en el 2018. Aunque cierra con pérdidas por casi US\$200,000, que se reparten 50% entre los dos accionistas paritarios, es importante destacar que el nivel de solvencia, capital y de sus indicadores en general, han registrado una mejora sustancial y decisiva. FUSAI logró un acuerdo muy favorable, al establecer como parte de la negociación, la creación de una reserva de casi \$200,000 para potenciales pérdidas de capital por la inversión.

### ESTRUCTURA ACCIONARIA

Accionistas	No. de acciones	Estructura accionaria
Fundación Salvadoreña de Apoyo Integral - FUSAI-	7,420,300	50%
Grupo ACP Corp. S. A. A.	7,420,300	50%
<b>Total</b>	<b>14,840,600</b>	<b>100%</b>

### ESTRUCTURA DE GOVERNABILIDAD

Director	Puesto	Nacionalidad	Años en JD Integral
Luis Antonio Castillo Rivas	Director Presidente	salvadoreño	8 años
José Luis Pantoja Estramadoyro	Director Vice-presidente	peruano	8 años
José Dimas Quintanilla Quintanilla	Director Secretario	salvadoreño	8 años
Luis Felipe Derteano Marié	Director Vocal	peruano	8 años
Etna Mabel Artiga de Soundy	Primera Directora Suplente	salvadoreña	1 año
Renzo Lecardi Carbonere	Segundo Director Suplente	peruano	1 año
Reina Guadalupe Gonzáles de Cabrera	Tercera Directora Suplente	salvadoreña	8 años
Luis Felipe Derteano Marié	Cuarto Director Suplente	peruano	1 año

### EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN

Nombre	Puesto	Profesión	Años en AIG
Leosmar Cepeda Jiménez	Gerente de país	Abogado	1 año
Byron Alfonso Rodríguez Loaiza	Gerente de finanzas y admon.	Contador y auditor	6 años
Tito Livio Gómez Rivas	Gerente comercial	Administrador de empresas	2 años
Heiry Misshel Alvarado Marroquín	Directora RRHH	Administrador de empresas	5 años

## NUESTRA ÁREA DE INTERVENCIÓN

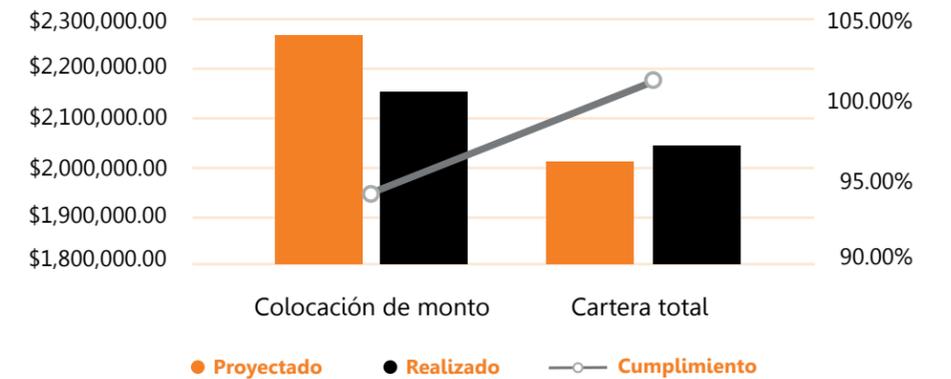
Apoyo Integral Guatemala tiene sus operaciones en el sur oriente de Guatemala, con presencia de oficinas en los departamentos de Escuintla, Santa Rosa, Jutiapa y Sacatepéquez, zonas de muy baja atención y con alto índice de marginalidad y exclusión social.

La más alta densidad de cartera, tanto en monto como en número de operaciones, se encuentra en Escuintla, Jutiapa y Santa Rosa. El plan de ampliación a corto plazo se centra en la atención de zonas con igual grado de vulnerabilidad y falta atención en Santa Rosa, municipio de Barberena y en departamento de Chimaltenango.



## GESTIÓN COMERCIAL

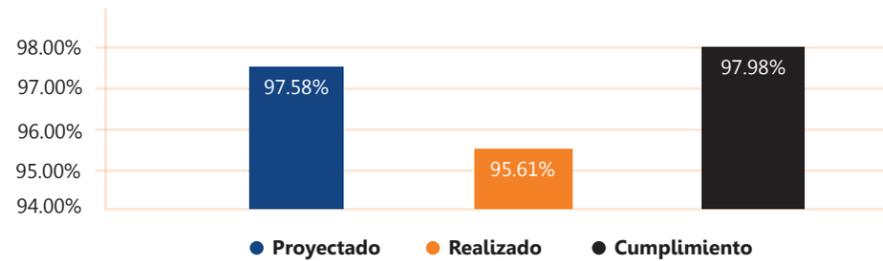
Apoyo Integral Guatemala cerró 2018 con una colocación de créditos por un monto desembolsado de Q 16, 539,534.89 en 857 operaciones; se alcanzó el 60% de clientes nuevos y 40% créditos corresponden a renovaciones, cerrando el período con una cartera total de Q 15,747,721.20



La cartera concentrada entre 1 y 90 días mora, cerró con un monto de Q 7, 214,996.20, esto corresponde al 6.10% de la cartera total. La mora temprana, comprendida entre 1 y 30 días mora, cerró con un monto de Q 4, 786,600.72, lo que representa el 4.05%.

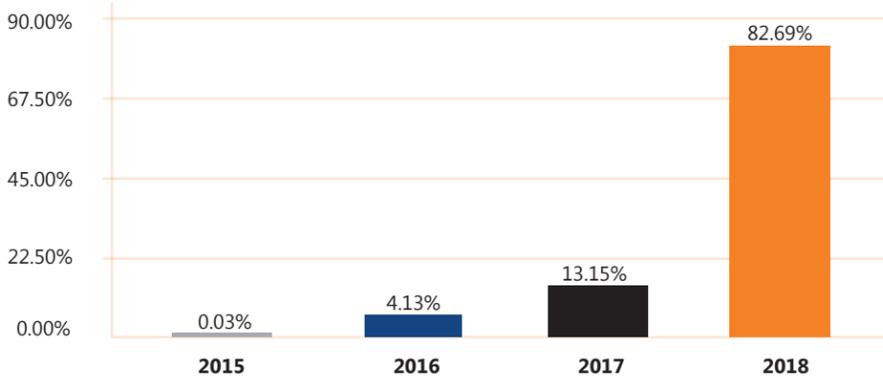
Del total de la cartera en mora, el 4.27% se concentra en créditos mayores a 90 días, y de este indicador, el 80% correspondiente al 3.41% fue otorgado en períodos anteriores.

## CARTERA PRODUCTIVA DE 0 A 90 DÍAS



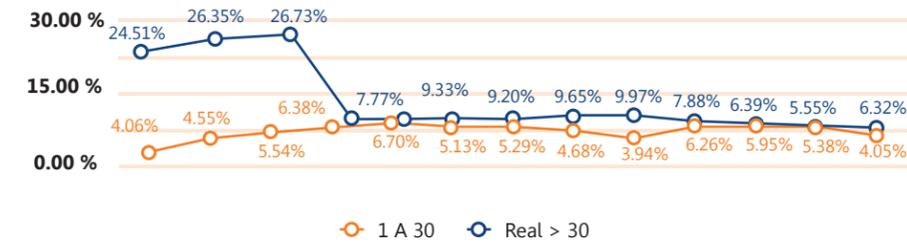
La participación de la cartera originada en el 2018 sobre la cartera total, es de 82.69% y de esa proporción, el 31% ha sido otorgada con garantía real.

### Cartera normal vigente al 31 de diciembre de 2018 (por año de origen)

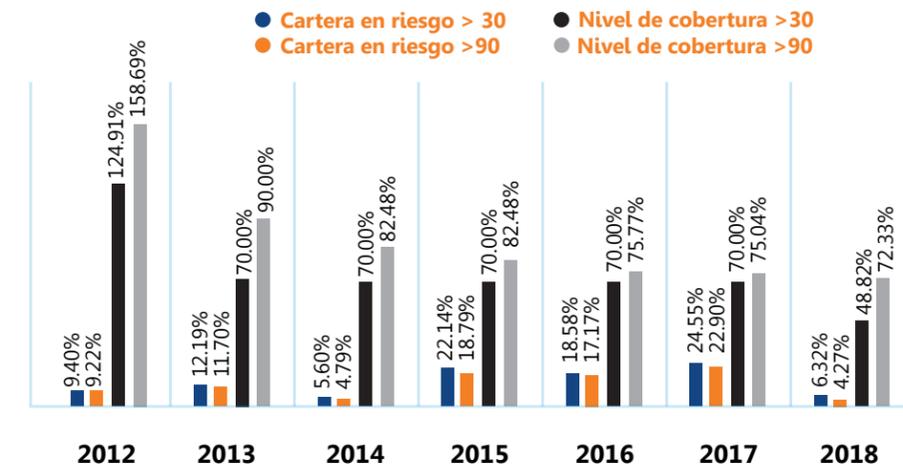


Como resultado de la evolución favorable de la gestión comercial, se expandió nuestra presencia incorporando nuevas zonas de atención; después de un análisis exhaustivo producto del rendimiento comercial, se autorizó la apertura de la Agencia Barberena. En ese sentido, durante 2018 se construyó la cartera para dar equilibrio al proyecto y será apertura una agencia en el 2019.

## Principales indicadores de mora



## GESTIÓN FINANCIERA



	AIG Cartera en riesgo >30	AIG Cartera en riesgo >90	Nivel de cobertura >30	Nivel de cobertura >90
2012	9.40%	9.22%	124.91%	158.68%
2013	12.19%	11.70%	72.45%	105.30%
2014	5.60%	4.79%	70.00%	90.00%
2015	22.14%	18.79%	70.00%	82.48%
2016	18.58%	17.17%	70.00%	75.77%
2017	24.55%	22.90%	70.00%	75.04%
2018	6.32%	4.27%	48.82%	72.34%

La calidad de la cartera en el 2018 reflejó una mora mayor a 30 días de 6.32% contra un 24.55% en 2017, es decir que se redujo un 18.21%; la cartera mayor a 90 días en 2018 representa un 4.27% contra un 22.90% en 2017 reduciéndose un 18.63%.

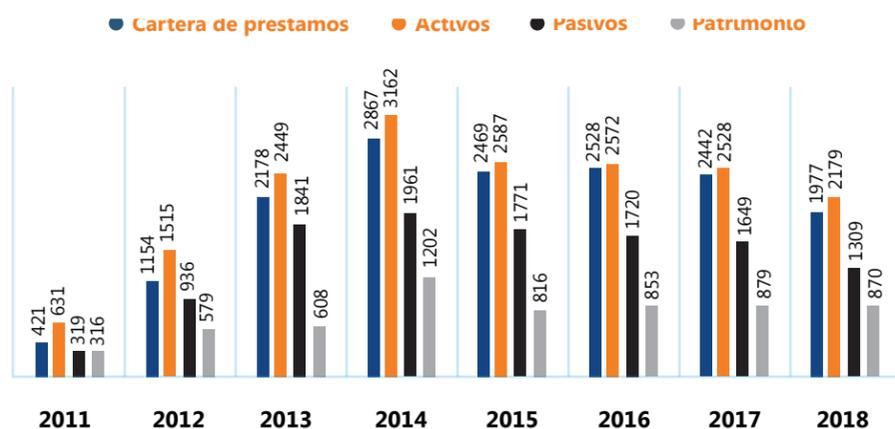
En el 2017 y años anteriores, la cobertura del PAR30 provisionaba un 70% sobre el saldo de sta, al final de 2018 ésta cobertura fue reducida a un 48.82% debido al cambio de política de reserva para cuentas incobrables. En el caso de la provisión para la cartera mayor a 90 días, esta tuvo una cobertura de 72.34% sobre el saldo total al cierre del 2018.

Al cierre del año 2018, los activos de Integral Guatemala fueron de Q16,860 miles con una reducción neta de Q1,710 miles equivalentes al 14.7% con relación al año anterior, este decrecimiento se vió caracterizado principalmente por el saneamiento de cartera más los intereses que sumaron Q6,281 miles equivalentes a un 35% de la cartera a finales de 2017.

También contribuyó la reducción de la provisión para cuentas incobrables derivado del cambio de política en el 2018, ajustándola al porcentaje máximo legal del 3% sobre el total de cuentas por cobrar (capital e intereses). El decremento neto de la cartera fue de Q2,646 miles comparado con el 2017.

El pasivo total también decreció Q1,987 miles equivalente al 16.4% sobre el saldo al cierre del 2017, caracterizado en gran parte por la capitalización de deuda de los accionistas (préstamos); esto permitió liberar el apalancamiento y soportar con la inversión de más capital, el proceso de saneamiento.

Por consiguiente, el incremento de capital a través de la reducción de deuda y un aporte de Q1,393 miles efectivos por parte de los accionistas permitió que el patrimonio soportara el resultado de la operación variando únicamente Q277 miles, es decir un 4.3% con relación al año anterior.



La composición de los rubros del Balance de Situación General, se puede apreciar que la inversión total (activos), se encuentra respaldada por un 60% de inversión propia y 40% de financiamiento externo. La cartera representa el 91% del activo, el efectivo disponible un 5% y otros activos por 1%. El 92% del total del pasivo representa deuda, de la cual 57% es a corto plazo y 35% a largo plazo, con relación al activo, ésta deuda representa un 55% distribuido en 34% a corto plazo y 21% a largo plazo.

Con relación a los resultados, los ingresos en el 2018 aumentaron Q299 mil con relación al 2017, este aumento representó un 4.19% más. Los costos y gastos incrementaron Q2,617 mil más, un 36.98% afectado en gran medida por el castigo, obteniendo un resultado negativo de Q2,269.



## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL \$ MILES	2018	% S/RUBRO	% S/ACTIVO
<b>ACTIVO</b>	<b>2,179</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2,164</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>
EFFECTIVO	120	5%	5%
CARTERA DE PRESTAMOS	1,977	91%	91%
INTERESES POR COBRAR	57	3%	3%
RESERVA PARA CTA. INCOB.	-61	-3%	-3%
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	71	3%	3%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>15</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
<b>PASIVO</b>	<b>1,309</b>	<b>100%</b>	<b>60%</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>857</b>	<b>65%</b>	<b>39%</b>
CUENTAS POR PAGAR	30	2%	1%
PRESTAMOS CORTO PLAZO	743	57%	34%
PROVISIONES LABORALES	72	6%	3%
OTROS PASIVOS CORRIENTES	11	1%	1%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>452</b>	<b>35%</b>	<b>21%</b>
PRESTAMOS A LARGO PLAZO	452	35%	21%
<b>CAPITAL</b>	<b>870</b>	<b>100%</b>	<b>40%</b>
CAPITAL AUTORIZADO	1,918	220%	88%
RESERVAS DEL CAPITAL	4	0%	0%
RESULTADOS ACUMULADOS	-759	-87%	-35%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-293	-34%	-13%

Con relación al estado de resultados, los ingresos en el 2018 aumentaron Q299 mil con relación al 2017, este aumento representó un 4.19% más. Los costos y gastos incrementaron Q2,617 mil más, un 36.98% afectado en gran medida por el castigo, obteniendo un resultado negativo de Q2,269.

	2017	2018	Variación	%
<b>Ingresos Q (miles)</b>	Q7,125	Q7,424	Q299	4.20%
Tipo de cambio	7.34	7.74	0.39	5.34%
<b>Ingresos \$ (miles)</b>	\$970	\$960	-\$11	-1.09%

Si se calcula sobre un tipo de cambio promedio entre 2017 y 2018 los ingresos representarían un incremento de US\$14 miles equivalentes al 1.49% sobre el 2017.

	2017	2018	Variación	%
<b>Ingresos Q (miles)</b>	Q7,125	Q7,424	Q299	4.20%
Tipo de cambio	7.34	7.54	0.20	2.67%
<b>Ingresos \$ (miles)</b>	\$970	\$984	\$14	1.49%

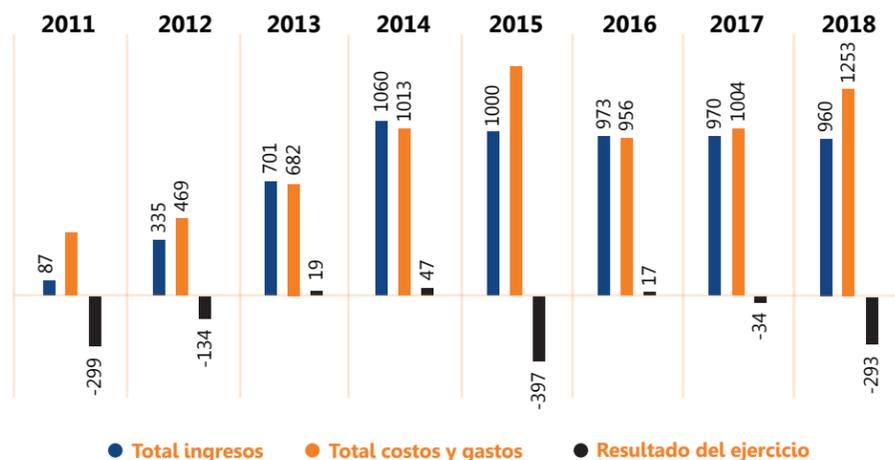


Aumento de ingresos



Incrementos de costos y gastos

Los costos y gastos, se incrementaron un 25% en 2018 como consecuencia de la operación y el incremento del tipo de cambio.



Los ingresos de la cartera sumaron un total de US\$931 miles, de los cuales el 80% corresponde a intereses corrientes y moratorios, el 18% a comisiones y el 2% de ingresos por seguros.

Los egresos totales están integrados por un 64% de costos y un 66% de gastos, sumando un total de egresos equivalentes al 130%. Es decir, 30% arriba de los ingresos como la pérdida operativa del ejercicio.

Los costos financieros representaron un 14% sobre los ingresos y un 21% sobre los costos totales. Las cuentas incobrables se estimaron en un 50% sobre los ingresos y un 79% sobre los costos totales (esto incluye el impacto del castigo).

Los gastos operativos representaron un 66% sobre los ingresos, de los cuales 42% corresponde a gastos de funcionarios y empleados, 23% de gastos generales y 1% por depreciaciones y amortizaciones; estos mismos representaron 64%, 35% y 2% respectivamente sobre el rubro de gastos operativos.

El resultado operativo y neto fue del 30% y 32% respectivamente sobre los ingresos.

ESTADOS DE RESULTADOS -Q- MILES	2018	% S/RUBRO	% S/ACTIVO
<b>INGRESOS</b>	<b>7,200</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
INTERES DE CARTERA	5,752	80%	80%
COMISIONES	1,328	18%	18%
SEGUROS	120	2%	2%
<b>COSTOS</b>	<b>4,591</b>	<b>100%</b>	<b>64%</b>
INTERESES FINANCIEROS	984	21%	14%
CUENTAS INCOBRABLES	3,607	79%	50%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>2,608</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>4,749</b>	<b>100%</b>	<b>66%</b>
GASTOS DE PERSONAL	3,022	64%	42%
GASTOS GENERALES	1,644	35%	23%
DEP. Y AMORTIZACIONES	83	2%	1%
<b>MARGEN OPERATIVO</b>	<b>-2,141</b>	<b>-30%</b>	<b>-30%</b>
OTROS INGRESOS	224	3%	3%
OTROS GASTOS	352	-5%	-5%
<b>RESULTADOS ANTES IMPTO.</b>	<b>-2,269</b>	<b>-32%</b>	<b>-32%</b>
IMPUESTO			0%
RESERVAS			0%
<b>RESULTADOS NETO</b>	<b>-2,269</b>	<b>-32%</b>	<b>-32%</b>



## GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

Con la clara visión de que nuestro recurso más valioso es nuestra gente y con el objetivo de dotar de herramientas técnicas para la mejora de gestión de campo, ejecutamos un programa de capacitación constante sobre políticas, procedimientos y técnicas de levantamiento de información junto a SAC INTEGRAL.

Este programa inició con la visita de la totalidad de nuestro personal de negocios a El Salvador, con el doble propósito de que además de ser capacitados, conocieran de primera mano los exitosos proyectos que desde allá se ejecutan y que sirven de soporte para nuestras operaciones.

Además de ese primer esfuerzo, se realizaron más de 7 jornadas de capacitación, tanto en aula como en campo con supervisión de lo aprendido, con un importantísimo apoyo de los compañeros de la Unidad Metodológica de SAC INTEGRAL; además se realizaron dos jornadas de formación sobre la utilización de la Aplicación móvil por parte de la unidad operativa de FUSAI.

En el año 2018 se ejecutó con éxito el "Programa de fidelización del personal", que consistió en iniciativas innovadoras como el diplomado interno denominado Integra-T y la implementación de un espacio de formación e incentivo a las iniciativas del personal llamado Círculos de Calidad.

Además, se inició el Programa de Desarrollo de Talentos, administrado bajo alianza con INTECAP, con el objetivo de brindar las herramientas al personal de negocios destacado, para ser tomados en cuenta en oportunidades de crecimiento futuras.

Se modificó el proceso de selección de personal, buscando realizar un filtro más eficiente en la detección de posibles intenciones de fraudes y una mejor referenciación de los candidatos, mejorando considerablemente el perfil de selección. Adicionalmente se sustituyó el 90% de la planilla y se desvincularon todos los funcionarios que fueron parte de comportamientos anómalos en el pasado.

## GESTIÓN TECNOLÓGICA

Implementamos la herramienta de administración de campo tecnológica "Cartera digital" en dos fases: una primera administrando las gestiones de recuperación, manejo de agenda diaria y geolocalización de clientes, y la segunda completando todo el ciclo crediticio desde promoción hasta recuperación.

Además, el pasado año se inició el diseño de un nuevo Core que nos permitirá ofrecer un portafolio de productos más amplios. Este nuevo Core, tiene la particularidad de que es 100% convergente con la Aplicación Móvil. Y nos permitirá eficiencia en tiempos de respuestas y reducción de costos operacionales.

Incorporamos el Test-Psicométrico, herramienta de EFL, que nos brinda un diagnóstico de la moral de pago del cliente, permitiéndonos tener un mejor filtro de nuestra originación y una visión más certera del comportamiento del cliente.



## INFORME ECONÓMICO

Las operaciones de Apoyo Integral Guatemala, S. A. realizadas en el ejercicio contable y fiscal comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018 fueron auditadas por la Firma Estacuy, Benavente y Asociados; miembro de la organización ANTEA, compañía global de firmas de Contadores Públicos y Auditores. El informe emitido por la firma Estacuy brinda una opinión no calificada sobre la razonabilidad de los estados financieros del 2018.

Activo		Pasivo y Capital Contable			
		2018	2017	2018	2017
<b>Activo Corriente</b>				<b>Pasivo Corriente</b>	
Efectivo y equivalentes (Nota 5)	Q 925.195	2.082.551	Proveedores	Q 43.601	53.068
Cuentas por cobrar (Nota 6)	15.735.081	16.246.625	Cuentas por pagar (Nota 10)	493.371	862.503
			Prestaciones laborales (Nota 11)	151.384	99.688
			Préstamos corto plazo (Nota 12)	5.566.051	6.312.180
<b>Total de Activo Corriente</b>	<b>16.660.276</b>	<b>18.329.176</b>	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>6.254.407</b>	<b>7.327.439</b>
<b>Activo no Corriente</b>			<b>Pasivo No Corriente</b>		
Propiedad, planta y equipo - neto (Nota 7)	48.019	128.933	Préstamos largo plazo (Nota 12)	3.500.000	4.500.000
Inversiones (Nota 8)	69.633	66.103	Provisiones para indemnizaciones	373.068	287.150
Gastos anticipados (Nota 9)	81.945	45.431			
<b>Total Activo No Circulante</b>	<b>199.597</b>	<b>240.467</b>	<b>Total Pasivo No Circulante</b>	<b>3.873.068</b>	<b>4.787.150</b>
			<b>PATRIMONIO -NETO</b>		
			Capital pagado	14.840.600	12.294.000
			Reserva legal	32.812	32.812
			Pérdida acumulados	(5.871.758)	(5.624.467)
			Pérdida del ejercicio	(2.269.256)	(247.291)
			<b>Total de capital contable</b>	<b>6.732.398</b>	<b>6.455.054</b>
<b>Total de Activo</b>	<b>Q 16.859.873</b>	<b>18.569.643</b>	<b>Total de pasivos y capital contable</b>	<b>Q 16.859.873</b>	<b>18.569.643</b>

Las notas a los estados financieros deben leerse conjuntamente con estos balances generales

	2018	2017
<b>Ingresos</b>		
Ingresos ordinarios (Nota 13)	Q 7.199.879	Q 6.835.286
Costos por colocación	(984.265)	(1.151.050)
Costo por estimación	(3.607.190)	-
<b>Total Ingresos</b>	<b>2.608.424</b>	<b>5.684.236</b>
<b>Gastos de Operación</b>		
Gastos de administración (Nota 14)	4.749.251	5.828.802
<b>Total Gastos de Operación</b>	<b>4.749.251</b>	<b>5.828.802</b>
<b>Otros gastos e ingresos -neto (Nota 15)</b>	<b>(128.429)</b>	<b>193.264</b>
<b>Ganancia antes del impuesto sobre la renta</b>	<b>(2.269.256)</b>	<b>48.698</b>
Impuesto sobre la renta (Nota 16)	-	(295.989)
<b>(Pérdida) Ganancia después de impuesto sobre la renta</b>	<b>(2.269.256)</b>	<b>(247.291)</b>
Reserva legal	-	-
	<b>(2.269.256)</b>	<b>(247.291)</b>

Las notas a los estados financieros deben leerse conjuntamente con estos estados.

MEMORIA DE LABORES

# 2018

The logo for Integral Guatemala features a stylized human figure in blue with an orange circle for a head. To the right of the figure, the word "Integral" is written in orange, and "GUATEMALA" is written in blue below it. A vertical line separates the year "2018" from the logo.

**Integral**  
GUATEMALA

---

Ca7ª. Calle poniente casa No. 14ª, Antigua Guatemala, Sacatepéquez. TEL: (502) 7832-8457  
[www.integralguatemala.com.gt](http://www.integralguatemala.com.gt)